

**व्यावसायिक अध्ययन**  
**Business Studies**  
**(215)**  
**शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र**  
**Tutor Marked Assignment**

कुल अंक - 20  
Max Marks: 20

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं।

**Note:** All questions are compulsory. The marks allotted for each question are indicated against each question.

(ii) उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के शीर्ष पर अपना नाम, नामांकन संख्या, अध्ययन केन्द्र का नाम और विषय लिखें।

Write your name enrolment number, AI name, and subject on the top of the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2  
Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

a) अपने निवास के निकट परिवहन के विभिन्न साधनों का निरीक्षण करें और कोई दो लाभ और सीमाएँ लिखिए। (पाठ 5 देखें)

Observe the various modes of transport near your residence and write any two advantages and limitations. (See Lesson 5)

b) सुश्री राधा भारी मशीनरी का व्यवसाय चला रही हैं और वह अपने व्यवसाय को विभिन्न राज्यों में विस्तारित करना चाहती हैं। उसे लाभों सहित परिवहन का सबसे उपयुक्त साधन सुझाएँ। (पाठ 5 देखें)

Ms Radha is running a business of heavy machinery and she wants to expand her business to different state. Suggest her most suitable mode of transport with its benefits. (See Lesson 5)

2. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2  
Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

a) भंडारण व्यापार के लिए महत्वपूर्ण सहायकों में से एक है। इस कथन को लगभग 60 शब्दों में समझाइये। (पाठ 6 देखें)

Warehousing is one of the important auxiliaries to trade. Explain this statement in about 60 words. (See Lesson 6)

b) आप अलग-अलग राज्य में रहने वाले अपने दादा-दादी को धन हस्तांतरित करना चाहते हैं। धन हस्तांतरित करने के लिए उसके पास कौन से विभिन्न तरीके उपलब्ध हैं। (पाठ 6 देखें)

You want to transfer money to you grandparents living in different state. What are the various ways available to him for transferring the money? (See Lesson 6)

3. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2  
 Answer any one of the following questions in about 40-60 words.
- a) जैसा कि पहले चर्चा की गई है, विभिन्न माध्यमों से मेल ले जाने के अलावा, डाकघर व्यावसायिक फर्मों को कुछ विशेष सेवाएँ भी प्रदान करता है। उनमें से किन्हीं दो के नाम बताइये और समझाइये। (पाठ 8 देखें)  
 Besides carrying mail through various means as discussed earlier, post office offers some special services to the business firms. Name any two and explain.  
(See Lesson 8)
- b) नॉलेज प्रोसेसिंग आउटसोर्सिंग उद्योग बिजनेस प्रोसेसिंग आउटसोर्सिंग उद्योग से पूरी तरह अलग है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? टिप्पणी लिखिए। (पाठ 11 देखें)  
 Knowledge Processing Outsourcing industry is entirely different from Business processing outsourcing industry. Do you agree with this statement? Comment.  
(See Lesson 11)
4. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 -150 शब्दों में दीजिए। 4  
 Answer any one of the following questions in about 100-150 words.
- a) सभी व्यावसायिक उद्यम खरीद और बिक्री में लगे हुए हैं। बताएं कि रूटीन सेलिंग के हिस्से के रूप में ऑर्डर निष्पादित होने के बाद किन कदमों की आवश्यकता होती है? (पाठ 12 देखें)  
 All business enterprises are engaged in purchasing and selling. Mention what steps are required after an order is executed, as part of the Routine Selling?  
(See Lesson 12)
- b) क्या आपको लगता है कि एक सफल विक्रेता बनने के लिए केवल व्यक्तिगत और मानसिक गुण ही पर्याप्त हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिये। (पाठ 16 देखें)  
 Do you think that to be a successful salesperson only personal and mental qualities are sufficient? Give reasons in support of your answer.  
(See Lesson 16)
5. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए।  
 4 Answer any one of the following questions in about 100-150 words.
- a) सामान खरीदने का एक सुविधाजनक तरीका होने के बावजूद, उपभोक्ताओं द्वारा टेली शॉपिंग का उपयोग बहुत कम किया जाता है। क्यों? (पाठ 14 देखें)  
 In spite of being a convenient method of buying goods, tele shopping is not used by consumers very often. Why?  
(See Lesson 14)
- b) एक बिस्किट कंपनी 500 ग्राम के पैक के साथ 250 ग्राम बिस्किट मुफ्त में दे रही है। विक्रय संवर्धन की इस तकनीक का नाम बताइए। इस योजना का विशिष्ट उद्देश्य क्या है? इसके अलावा विक्रय संवर्धन की दो और योजनाएँ समझाइये। (पाठ 16 देखें)  
 A Biscuit company is giving 250 grams Biscuit free with a pack of 500 gm. Name this technique of sales promotion. What is the specific objective of this scheme? Explain two more schemes of Sales Promotion other than this. (See Lesson 16)

6. नीचे दी गई परियोजनाओं में से कोई एक परियोजना तैयार कीजिए। 6  
Prepare any one project of the following projects given below

- a) सामान या तो व्यक्तिगत रूप से निरीक्षण करके या जांचे गए नमूने या पैटर्न के आधार पर या विवरण या ब्रांड नाम के आधार पर खरीदा जा सकता है। बिक्री के तरीकों में किराया खरीद के आधार पर बिक्री शामिल है। (पाठ 12 देखें)

Goods may be purchased either by inspecting them personally or on the basis of a sample or pattern examined or on the basis of description or brand name. Mention the Methods of sale include sale on hire purchase basis. (See Lesson 12)

- b) किन्हीं चार वस्तुओं की सूची बनाएं जो एक विशिष्ट मौसम में उत्पादित होती हैं लेकिन पूरे वर्ष उपयोग की जाती हैं और इन वस्तुओं को संग्रहीत करने के लिए भंडारण की आवश्यकता और महत्व पर चर्चा कीजिए। (पाठ 21 देखें)

Make a list of any four items which are produced in a specific season but used throughout the year and Discuss the need and importance of warehousing to store these items. (See Lesson 21)